

1) DATOS DE LA QUEJA

Motivo de la queja ^{*1} :			No. Queja	
			Fecha Recepción	
			Ctd. Involucrada (piezas)	
	Código del producto:		Nombre del producto:	
	Lote:		Presentación:	

**1 Si requiere más espacio para describir la queja, anexe hoja con información fotografías, planos, dibujos etc. Las hojas anexas deben estar referidas al No. de queja.*

2) PERSONAL DE CONTACTO (PiSA)

Nombre:		Teléfono e-mail:		Recibe Muestra:	Sí	No
Comentarios:				Medio por el que se recibió la queja:		

3) DATOS DEL CLIENTE

Razón Social:						
No. Cliente:		Teléfono:		Requiere Canje/Dev.:	Sí	No
Nombre del contacto:		e-mail:		Requiere Respuesta:	Sí	No

Aviso de Privacidad: Por medio de la presente doy mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del Aviso de Privacidad que se encuentra en la página <http://www.pisa.com.mx/> en el apartado legal; y solo para fines de contacto en el tratamiento de esta queja.

Nombre y Firma del cliente: _____

4) RESUMEN DEL MANEJO DE LA QUEJA

Resumen:				Referencia:		
				¿Confirmada como procedente?	Sí	No