

CONDICIONES GENERALES DE VENTAS

Estimados Clientes;

En cumplimiento a la Ley N° 20,724 es que a continuación informamos las condiciones generales de ventas de los productos de Pisa Farmacéutica de Chile SPA para los clientes privados y la cual tiene vigencia a partir del 1 de Junio 2022.

Líneas de Producto

Pisa Farmacéutica de Chile SPA está organizada por área terapéuticas por lo cual se consideraran agrupan las siguientes área de especialidad;

- Medicamentos Pharma (Anexo N°2).
- Medicamentos Healthcare (Anexo N°1).
- Dispositivos Médicos (Anexo N°3).

Clientes

Las presentes condiciones comerciales consideran los siguientes tipos de clientes;

- Distribuidoras de Medicamentos.
- Cadenas de Farmacia.
- Farmacias Independientes.
- Supermercados y Perfumería.
- Instituciones Privadas.
- Farmacias Comunes, Populares o similares.
- Otros.

Los requisitos para ser clientes de Pisa Farmacéutica de Chile SPA son los siguientes, los cuales deben ser enviados por correo electrónico a Ventaschile@pisa.com.mx;

- Presentar RUT de la Razón Social.
- Poseer Resolución de Instalación o Resolución de Funcionamiento si corresponde.
- Carpeta Tributaria.

Condiciones de Crédito

El plazo máximo de pago es de máximo 45 días no obstante las primeras 6 (seis) compras deben ser canceladas al contado y la facturación mínima es de \$150.000 (ciento cincuenta mil pesos chilenos).

Para aquellos clientes que ya cuentan con más de 6 Órdenes de Compra despachadas pueden acceder a los siguientes descuentos financieros;

- No tendrá descuento financiero aquellos clientes que definan su plazo entre 31 a 46 días.
- Se aplicara un descuento de 1,5% para aquellos clientes que definan su plazo entre 6 a 30 días.
- Se aplicara un descuento de 3% para aquellos clientes que definan su plazo entre 0 a 5 días.

Los clientes deben informar y podrán modificar sus condiciones de crédito informando vía correo electrónico a Ventaschile@pisa.com.mx y esta solicitud debe ser aprobada por el área de finanza de Pisa Farmacéutica de Chile SPA vía respuesta al correo electrónico enviado por el cliente.

Otros Descuentos

Además Pisa Farmacéutica de Chile SPA de los siguientes descuentos;

- Descuento por distribuidor para aquellos clientes que solo se les entregará en 1 solo punto de venta, es cual será de un 2%
- Para aquellos clientes que durante un periodo de 6 meses compren la totalidad de Medicamentos Healthcare (Anexo N°1) se les entregará un descuento adicional de 5%.
- Para aquellos clientes que durante un periodo de 6 meses compren la totalidad de Medicamentos Pharma (Anexo N°2) se les entregará un descuento adicional de 5%.
- Para aquellos clientes que durante un periodo de 6 meses compren la totalidad de Dispositivos Médicos (Anexo N°3) se les entregará un descuento adicional de 2%.

Pisa Farmacéutica de Chile SPA, se reserva el derecho de ofrecer a todos sus clientes Promociones u Ofertas Especiales las cuales serán oportunamente informadas a los clientes únicamente a través de la página web de la compañía. Estas Promociones u Ofertas Especiales tendrán un periodo de tiempo acotado y estarán sujetos al stock disponible en el momento correspondiente.

Canje por Vencimiento

Se aceptarán canjes de aquellos productos en el periodo entre 30 días antes y 15 días después de la fecha de vencimiento indicada en el producto y que no hayan sido vendidos para el concepto de Promociones u Ofertas Especiales. Solo se aceptarán producto enviados con guía de despacho y flete pagado a la siguiente dirección.

Los productos que se acepten bajo esta condición serán cajeados por el mismo producto a excepción que no tener stock, estar fuera de la lista de precios o bien estar discontinuado, en estos casos se emitirá una Nota de Crédito.

Los clientes que no registren compra directa con el Laboratorio deberán hacer sus canjes con sus proveedores y en las condiciones acordados con ellos.

Devoluciones

Se aceptaran devoluciones solo de productos manchados o deteriorados por efecto de fletes o traslados y dentro de un plazo no mayor a 10 días de la fecha de recepción.